

Varausehdot

1. Useamman vuorokauden varauksen voi peruuttaa kuluitta 15 vrk ennen varauksen alkamista. Tämän jälkeen tapahtuneesta peruutuksesta on majoitusliikkeellä oikeus periä asiakkaalta 50% siltä ajalta, kun majoitusta ei ole saatu myytyä edelleen. Jos asiakas peruuttaa useampaa yötä koskevan varauksensa alle 2 vuorokautta ennen varauksen alkamispäivää eikä huonetta saada myytyä edelleen, veloitetaan koko varauksen arvo. Yhden vuorokauden majoitusvarauksen voi peruuttaa kuluitta viimeistään klo 18.00 varausta edeltävänä päivänä. Jos asiakas jättää saapumatta, majoitusliikkeellä on oikeus veloittaa häneltä yhden vuorokauden hinta, ellei huonetta saada myytyä edelleen. (MaRa ry, 2011)
2. Majoitustiloissa tulee käyttää liinavaatteita tai makuupusseja. Asiakas voi tuoda mukanaan omat liinavaatteet tai vuokrata ne vastaanotosta hintaan 20 €/setti.
3. Check-in klo 14.00. Mikäli asiakas saapuu myöhemmin, voi siitä ilmoittaa vastaanottoon.
4. Check-out klo 12.00 mennessä. Asiakas voi kysyä mahdollisuutta myöhempään luovutukseen vastaanotosta.
5. Jos asiakas luovuttaa mökin myöhässä klo 12.00 jälkeen ilman vastaanoton lupaa, on Ruunaan retkeilykeskuksella oikeus periä myöhästymismaksu 20 €/alkava tunti.
6. Mökin/aitan avain tulee palauttaa vastaanottoon aukioloaikojen puitteissa. Mikäli asiakas joutuu poistumaan aukioloaikojen ulkopuolella, tulee siitä ilmoittaa vastaanottoon.
7. Uloskirjautuessa majoitustilan tulee olla yhtä siistissä kunnossa kuin asiakkaan saapuessa (astiat tiskattuna, roskat vietyinä, pedit pedattuna, majoitustila näyttää yleisilmeeltään siistiltä.) Tarkemman siivouksen tekee siivoaja. Majoitustilasta jota ei ole siistitty on Ruunaan retkeilykeskuksella oikeus periä 50 € lisämaksu ylimääräisestä siivouksesta.
8. Viat ja puutteet tulee ilmoittaa henkilökunnalle välittömästi.
9. Aitat ovat pääasiassa 3-4 hengelle. Aittoihin 7a ja 7b kykenee majoittumaan 5 henkilöä, mutta viidennestä henkilöstä Ruunaan retkeilykeskus perii lisävuodemaksun 10 €/vrk.
10. Mökit ovat 4-6 hengelle. Mikäli mökkiin majoittuu enemmän kuin kuusi henkeä peritään lisävuodemaksu 30 €/vrk.
11. Mikäli asiakas, hänen lemmikkinsä tai vieraansa aiheuttavat tahallisesti vahinkoa tai haittaa yrityksen omaisuudelle vastaa asiakas siitä Ruunaan retkeilykeskukselle.

Lisätietoja varausehdoista puh. 013 533 170 / 040 579 5684